

## Privacy Policy Ligo

Ligo B.V. (hierna "Ligo") is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ligo is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63699060. In deze privacy policy wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, hoe wij aan de gegevens komen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. Ligo verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig privacywetgeving, in het bijzonder met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG").

### Persoonsgegevens die Ligo verwerkt

Volgens de AVG wordt onder persoonsgegevens verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon. Dit houdt in dat de informatie ofwel direct over een persoon gaat, ofwel tot een bepaald persoon te herleiden is.

Ligo verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Ligo verdeelt persoonsgegevens die wij verwerken over twee categorieën: Accountgegevens en Notariële gegevens. Accountgegevens zijn de gegevens die jij aan ons verstrekt voor het aanmaken van een Ligo account. Notariële gegevens zijn de gegevens die wij van jou vragen voor het verrichten van een notariële dienst, zoals het oprichten van een BV.

Accountgegevens die Ligo verwerkt zijn bijvoorbeeld:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over activiteit op onze website
- Internetbrowser
- Apparaat type

Notariële gegevens die Ligo verwerkt zijn bijvoorbeeld:

- Je volledige naam
- Geboortedatum en -plaats
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Adresgegevens (postcode, straatnaam en huisnummer)
- Paspoortgegevens (kopie paspoort, nationaliteit, BSN-nummer)
- Burgerlijke staat
- Bankrekeningnummer

### Grondslag en doeleinden

Er zijn meerdere grondslagen op basis waarvan Ligo persoonsgegevens verwerkt. Dit zijn: de uitvoering van een overeenkomst, het gerechtvaardigd belang, op grond van de wet of op grond van jouw toestemming. We verwerken je persoonsgegevens voor het behalen van het doel waarvoor we om je persoonsgegevens gevraagd hebben.

Wij vragen om je persoonsgegevens, omdat we deze nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben gesloten. Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren. Zo moeten wij bij een notariële dienst je persoonsgegevens doorgeven aan de notaris, omdat anders de akte niet opgesteld kan worden. Andere juridische diensten kunnen ook niet worden verleend zonder de verwerking van persoonsgegevens. Door gebruik te maken van je Ligo account, kan je bijvoorbeeld contracten afnemen en managen. Deze gegevens zijn voor ons inzichtelijk. De activiteiten

op onze website worden anoniem geanalyseerd, zodat wij onze dienstverlening en website kunnen verbeteren. Deze grondslag voor verwerking wordt het gerechtvaardigd belang genoemd. Het kan ook zo zijn dat we jouw persoonsgegevens verwerken, omdat dit verplicht is op grond van de wet. Zo kan de Belastingdienst of het Bureau Financieel Toezicht (BFT) ons vragen om gegevens van jou te verstrekken. Ligo is wettelijk verplicht om aan dat verzoek te voldoen. Ligo mag je persoonsgegevens ook verwerken als je ons hiervoor toestemming hebt gegeven. Als je ons toestemming hebt gegeven voor het verwerken van je persoonsgegevens, heb je het recht om deze toestemming in te trekken. Hiervoor kan je contact opnemen met het Support team van Ligo via [support@ligo.nl](mailto:support@ligo.nl).

### **Verstrekking aan derden**

Derden die gebruik maken van persoonsgegevens, worden verwerkers genoemd. Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met de partijen waar wij mee samenwerken als dit vereist is. Ligo en deze verwerkers nemen de opslag en beveiliging van jouw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen hiervoor.

Ligo verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst: Zonder het verstrekken van gevraagde persoonsgegevens aan specialisten, zoals een notaris, kan Ligo haar dienstverlening niet uitvoeren.
- Sprake is van een gerechtvaardigd belang van Ligo of een derde bij de verstrekking: Voor de opslag van jouw gegevens maakt Ligo gebruik van de cloudopslag van Amazon Web Services (AWS). De servers van AWS zijn gevestigd binnen de EU. Als we je gegevens niet aan AWS verstrekken, kunnen we onze overeenkomst met jou niet uitvoeren.
- Verstrekking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel: Als bijvoorbeeld de Belastingdienst of het Bureau Financieel Toezicht (BFT) je gegevens opvraagt, dan zijn wij op grond van de wet verplicht om je gegevens aan hen te verstrekken.
- Jij toestemming hebt gegeven voor verstrekking aan derden.

### **Websites van derden**

Onze website bevat links naar websites en diensten van derden. Bijvoorbeeld naar sociale media kanalen en aangesloten specialisten. Ligo heeft geen zeggenschap over hoe deze derden met je persoonsgegevens omgaan. Hiervoor verwijzen we je naar de privacyverklaring van deze derden. Deze privacy policy geldt alleen voor de verwerking van persoonsgegevens door of ten behoeve van Ligo en onze website, [www.ligo.nl](http://www.ligo.nl). Wij accepteren dan ook geen aansprakelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens door derden of de inhoud van hun websites.

### **Social media buttons**

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens. Op deze buttons drukken en inloggen, heeft niet tot gevolg dat Ligo je inloggegevens krijgt voor je social media.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Bij Ligo nemen we de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om onder andere misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit zijn enkele maatregelen die wij nemen om jouw gegevens te beschermen:

- Ons netwerk is beveiligd met een Secure Socket Layer (SSL).
- Onze database/databank met persoonsgegevens is beveiligd met encryptie (versleuteling). Ook tijdens het versturen en ophalen van gegevens zijn deze beveiligd met encryptie.
- Ligo heeft geen eigen servers waarin gegevens worden opgeslagen. Wij maken gebruik van Amazon Web Services (AWS). Alle gegevens worden opgeslagen in beveiligde datacenters van AWS in Dublin, met een back-up in Frankfurt. AWS is ISO 27001 gecertificeerd, een wereldwijd erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging.
- Wij houden onze technische infrastructuur up-to-date.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Ligo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doeleinden waarvoor Ligo de persoonsgegevens verwerkt. Zolang je een Ligo account hebt, blijven je accountgegevens in ieder geval bewaard. Juridische documenten, zoals contracten en oprichtingsaktes, worden niet vanzelf verwijderd. De kopie van je paspoort wordt 4 weken na de uitvoering van de notariële dienst verwijderd. Hiervan kan worden afgeweken vanwege een wettelijke verplichting. Als je wil dat we ook bepaalde andere gegevens verwijderen, kan je hiertoe een verzoek indienen.

### **Jouw rechten**

Omdat wij persoonsgegevens van jou verwerken, heb je op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage: Je mag een kopie opvragen van de gegevens die Ligo van jou verwerkt. Ligo zal deze op aanvraag aan je verstrekken.
- Recht op vergetelheid: Je hebt het recht om 'vergeten' te worden. Als we je persoonsgegevens niet meer nodig hebben, zullen we deze verwijderen. Je persoonsgegevens zullen niet worden verwijderd als we deze op grond van de wet moeten bewaren. Je kan hiertoe een verzoek indienen en als dit terecht is, zal Ligo dit verzoek uitvoeren.
- Recht op rectificatie en aanvulling: Je hebt het recht om de gegevens die Ligo verwerkt te laten wijzigen.
- Recht op dataportabiliteit: Je hebt het recht om je persoonsgegevens over te laten dragen naar een andere partij.
- Recht op beperking van de verwerking: Je hebt het recht om minder persoonsgegevens te laten verwerken. Dit recht geldt alleen als de gegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking ervan onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn of als je bezwaar hebt gemaakt.
- Recht op informatie: Je hebt recht op informatie over de verwerking van je persoonsgegevens door Ligo. Zo heb je het recht om te weten wat wij met je persoonsgegevens doen, welk doel dit dient en wanneer wij je gegevens aan derden verstrekken.
- Recht om bezwaar te maken: Als je het niet eens bent met de verwerking van je persoonsgegevens, kan je hiertegen bezwaar maken.

Voor de behandeling van verzoeken hierover kan je contact met ons opnemen via [support@ligo.nl](mailto:support@ligo.nl).

### **Cookies**

Ligo maakt gebruik van cookies. Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van je computer. Cookies kunnen jouw

computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen. Met behulp van cookies zorgen wij er onder andere voor dat je niet herhaaldelijk dezelfde informatie moet invoeren en verbeteren wij de website en diensten. Ook gebruiken wij cookies om je advertenties te laten zien die voor jou relevant zijn. De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies niet geaccepteerd worden of dat je op de hoogte wordt gesteld wanneer je een cookie ontvangt. Bij het bezoeken van onze website, zal er gevraagd worden om cookies te accepteren. Je kan deze cookies weigeren, maar dit kan als gevolg hebben dat onze website minder goed werkt.

Er zijn verschillende soorten cookies waarvan Ligo gebruik maakt:

- Functionele cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk om onze website te laten werken. Zonder deze cookies is het bijvoorbeeld niet mogelijk om in te loggen op je account of om gegevens uit de opgestelde contracten op te slaan.
- Analytische cookies: Deze cookies helpen ons om onze website te verbeteren. De belangrijkste functie van deze cookies is het anoniem bijhouden van bezoekersstatistieken. Deze twee categorieën cookies maken geen of nauwelijks inbreuk op je privacy.
- Tracking cookies: Deze cookies houden je internetgedrag bij. Zo krijg je bijvoorbeeld bepaalde advertenties te zien die mogelijk interessant zijn voor jou. We vragen eerst toestemming aan je voordat deze cookies worden geplaatst.

### **Wijziging in deze privacy policy**

Wij blijven onze diensten ontwikkelen en verbeteren. Het kan zijn dat onze privacy policy als gevolg daarvan van tijd tot tijd wijzigt. Ligo adviseert je dan ook deze privacy policy regelmatig te raadplegen. Mochten wij onze privacy policy wijzigen, dan ga je door gebruik te maken van onze website akkoord met deze wijziging.

### **Vragen**

Indien je vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ligo, kan je contact opnemen met ons via [support@ligo.nl](mailto:support@ligo.nl).

### **Contactgegevens**

Ligo B.V.  
[www.ligo.nl](http://www.ligo.nl)  
Schipluidenlaan 4  
1062 HE Amsterdam  
020-3031043  
[support@ligo.nl](mailto:support@ligo.nl)

*Deze privacy policy is voor het laatst bijgewerkt in juni 2022*